

Галина Полякова*

Помощь для самопомощи

Организация «Турбота про літніх» в Украине

Волонтерская, добровольческая работа и организация самопомощи слабо распространены на постсоветском пространстве. Украинская неправительственная организация «Турбота про літніх» («Забота о пожилых». – *Прим. перев.*) поставила задачу изменить эту ситуацию. Она создала сеть, состоящую из двух тысяч пожилых волонтеров, которые заботятся о своих ровесниках, нуждающихся в помощи престарелых людей и занимаются лоббистской работой. Эта деятельность придает самим волонтерам большую уверенность в своих способностях и открывает перед ними возможность участвовать в решении общественных проблем.

Всеукраинская благотворительная организация «Турбота про літніх в Україні» – неправительственная некоммерческая организация, построенная на принципах само- и взаимопомощи людей преклонного возраста и действующая на волонтерских началах. Цель деятельности организации – улучшение качества жизни пожилых людей и их ресоциализация путем привлечения к активной жизненной позиции и помощи своим ровесникам.

Рождению организации способствовал счастливый случай или, скорее, стечение обстоятельств. Некий чиновник Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) во время своего визита в Украину обратил внимание на неулыбчивые лица пожилых людей в Украине. Дело происходило в сложные 1990-е годы, и наши старики, действительно не имели достаточных оснований для того, чтобы радоваться жизни. Этот же чиновник вскоре вспомнил о своем наблюдении в разговоре с представителем известной британской НПО *Age Concern England*. В свою очередь британцы не оставили без внимания это замечание и принялись искать контакты в Украине. Задача оказалась не из легких, поскольку неправительственных организаций, чья деятельность была бы направлена на пожилых людей, в Украине не было, да и сейчас их немного. А идеи *Age Concern England* были просты и бесхитростны: ресоциализация пожилых людей через группы само- и взаимопомощи на принципах волонтерства.

В течение нескольких месяцев был налажен диалог с Исследовательским центром социальной политики и намечен план работы по созданию нацио-

* Галина Полякова (1956), социальный работник, председатель организации «Турбота про літніх в Україні», Киев.

нальной зонтичной организации пожилых людей. Было необходимо получить письмо поддержки от солидной государственной структуры. Министерство социальной политики отнеслось к идее волонтерства настороженно и недоброжелательно. А вот в украинском парламенте – Верховной Раде – такое письмо охотно написали. Британский *Community Fund* предоставил грант. Днем рождения Всеукраинской благотворительной организации «*Турбота про літніх в Україні*» стал день 1 декабря 1999 года.

Меня назначили ответственным исполнителем украинской части проекта. А вот дальше начались проблемы... Хотелось бы написать, что работа закипела, но это была бы неправда. К моему стыду и огорчению дело не трогалось с места – волонтеров не было вообще. Тут надо совершить небольшой экскурс в наше советское прошлое.

В нашем советском обществе напрочь отсутствовали такие понятия как «работа волонтера» (мы часто и много работали бесплатно, но едва ли это было наше собственное волеизъявление), у нас не было социальной работы как таковой (эти функции были распределены между учителями, профсоюзом, комсомолом, и пр.), благотворительности тоже не существовало и быть не могло – почти все мы были одинаково бедными. Зато было одно интересное и грустное явление – зависимость настроения людей от власти, сохраняющаяся до сих пор, и неизжитое иждивенчество: «мне должны дать», «мне положено».

Такие настроения можно понять, как и трагедию старших поколений в целом. С развалом СССР пожилые люди оказались в совершенном новом и непонятном для них обществе. Их старые идеалы оказались иллюзией, а цели – ошибкой. Внуки и дети не понимали их. Отечества в привычном для них смысле больше не существовало. Все новое раздражало, казалось опасным и неприемлемым.

Не удивительно, что любые предложения относительно того, чтобы выполнить какую-то работу совместно и бесплатно, отвергались ими «с порога». Попытки привлечь к волонтерской работе киевлян из центральных районов города потерпели полный провал. Срочно был нужен какой-то положительный результат. Только таким образом, опираясь на реализованный успешный пример деятельности, можно было сдвинуть дело с мертвой точки. «Турбота про літніх» решила развернуть работу в регионах. И это решение оказалось правильным. Вначале, как и в Киеве, люди нам отвечали: «Мы бедные и бесплатно работать не можем». Однако, они позитивно реагировали на нашу резонную реплику: «Да, мы не богаты. Но, помогая другим, мы хоть и не разбогатеем, но обретем много друзей, мы будем кому-то нужны». Оказалось, что быть нужным, любимым и уважаемым хочется не меньше, чем быть богатым. К концу первого года проекта первые группы пожилых волонтеров уже действовали в Тернополе, Житомире, Николаеве и Днепровском районе города Киева. Дальше работать стало легче. Наличие позитивного и явно успешного опыта явилось мощным аргументом убеждения.

Сегодня наша организация имеет десять отделений. Все они официально зарегистрированы в соответствующих органах юстиции и являются независи-

мыми юридическими лицами. Наша деятельность ведется в Киеве, Чернигове, Житомире, Черкассах, Глухове, Хмельницком, Тернополе, Ивано-Франковске, Николаеве и в Автономной Республике Крым. Причем в Крыму работа идет в 3 городах и в 15 селах. Общая численность волонтеров составляет около двух тысяч человек. Впрочем, указанная цифра не претендует на абсолютную точность вследствие особых возрастных характеристик нашей целевой группы. Все члены нашей организации – волонтеры и все они люди пожилого возраста. Такова философия нашей организации.

Как уже было сказано, в своей работе мы использовали богатейший опыт *Age Concern England*, их методики, учебные материалы, литературу. Британские коллеги проводили семинары и тренинги не только для наших волонтеров, но и для социальных работников, с которыми мы очень тесно сотрудничаем. Естественно, английский опыт не может быть непосредственно внедрен в украинский контекст. Его приходится адаптировать к нашим условиям, культуре и менталитету. Однако основные позиции оказались абсолютно приемлемыми, поскольку они основаны на простых человеческих ценностях. В своей работе мы ориентируемся на рекомендации и положения Программы добровольцев ООН (ДООН).

Деятельность «*Турбота про літніх*» осуществляется на нескольких уровнях. На уровне повседневной жизни мы оказываем помощь по уборке дома, мелкому ремонту, покупке продуктов, оплате счетов за коммунальные услуги, в приготовлении пищи, выполнении процедур личной гигиены. Наши волонтеры наносят социальные визиты, помогают читать книги и газеты, писать письма, сопровождают подопечных на прогулках.

В городах и селах создаются консультационные центры и объединения, группы юридической помощи; проводятся праздники, выставки и многое другое.

В центре внимание «*Турбота про літніх*» всегда находятся пожилые волонтеры и поэтому мы уделяем особое внимание их набору и обучению, контролю за их деятельностью, приобретению новых навыков и умений. Также мы следим за тем, как проходит ресоциализация пожилого человека и повышение его самооценки.

В задачи нашего координационного бюро входят: согласование деятельности отделений, консультирование директората, контроль; работа с общественностью и издательская деятельность по специфическим проблемам престарелых, разработка дидактического материала, разработка и распространение информационных материалов, проведение исследований, круглых столов и конференций; сотрудничество с региональными и центральными государственными учреждениями.

Объем помощи на дому, которую оказывают наши волонтеры, составляет около 20 000 часов в год. Волонтеры, работающие в информационно-консультативных центрах нашей организации, все вместе работают около 6 тыс. часов в год.

Примерно такое же количество часов в течение года заняты волонтеры, оказывающие юридическую помощь. Это новый вид деятельности для нашей

организации (да и для всей страны в целом). За 2009 год наша юридическая служба помогла пожилым, уязвимым, одиноким и малообеспеченным людям сэкономить или получить положенные им по закону выплаты на сумму около 400 тыс. гривен. На первый взгляд эта величина для страны с населением в 46 млн не очень впечатляет. Но не будем забывать, что волонтеры «Турбота про літніх» – люди пожилого возраста, а их клиенты и подопечные – одинокие уязвимые старики, которые, по большому счету, никому не нужны, а их потребности и проблемы никому не интересны.

Своим особым достижением мы считаем то обстоятельство, что пожилые люди поверили в собственные силы и в собственную значимость. Они ощутили, что способны изменить не только свою жизнь, но и жизнь сообщества. Приведу только один пример – сотрудничество «Турбота про літніх» с местными управлениями общественного транспорта. Наши волонтеры из Ялты сумели отстоять троллейбусный маршрут, который власти собирались отменить. В Глухове добились продления автобусного маршрута на семь километров, в Тернополе и Киеве были перенесены остановки транспорта в более удобные для пожилых людей места, а в Ивано-Франковске проезд во всех видах городского транспорта (включая частные транспортные компании) стал бесплатным для пожилых людей в период с 10 до 16 часов дня.

Было бы ошибкой думать, что наша работа – это череда сплошных успехов и побед. На самом деле поражений тоже не мало, а победы даются с большим трудом, и сложностей более чем достаточно. От государства за 10 лет работы наша организация не получила ни одной копейки. Основу нашей организации составляют волонтеры. Кто они? Что приводит их к нам?

Прежде всего, подавляющее большинство наших волонтеров – женщины. Типичной женщине-волонтеру около 66 лет. Она имеет высшее образование. Вдова. У нее есть дети и внуки, живущие в другом городе. Она общительна, подвижна, имеет хобби. Не так давно она перенесла тяжелую потерю. У нее обостренное чувство справедливости и желание быть нужной. Конечно, это очень широкое обобщение. На самом деле мы наблюдаем невероятное разнообразие характеров, судеб, мотиваций. Нередко к нам приходят люди, которые не смогли реализовать свои мечты и стремления на протяжении всей своей жизни и теперь они пытаются выразить себя.

«Турбота про літніх» провела короткий опрос волонтеров для того, чтобы определить какие проблемы для пожилых людей являются наиболее насущными. После опроса 1000 волонтеров, выяснилось, что финансовые вопросы (то есть собственную бедность) они отнесли на третье место, физические недуги и болезни оказались на втором месте, а вот самая главная проблема и беда для пожилого человека – одиночество.

В 2007 году «Турбота про літніх» провела исследование с целью выявления уровня дискриминации пожилых людей в Украине. Группа специально подготовленных волонтеров опросила 1500 пожилых людей (в возрасте 55–97 лет) в 10 городах. Результаты превзошли наши самые мрачные предположения. Респонденты сообщили о дискриминации со стороны работников сферы обслу-

живания, медиков, госслужащих. Неожиданно высоким оказался индекс неудовлетворенности отношением со стороны родственников. С другой стороны порадовало, что менее всего нареканий было на работу милиции. Как оказалось, это единственная профессиональная группа, способная защитить беспомощного старика. Однако печально то, что семья пользуется меньшим доверием, чем работники милиции.

Результаты исследования были представлены в 10 городах, где оно выполнялось. В результате были сформированы объединенные рабочие группы из волонтеров «Турботы про літніх» и представителей заинтересованных ведомств. Сотрудничество оказалось эффективным: в 2009 году по инициативе «Турботы про літніх» была сформирована рабочая группа для выработки Концепции Национальной стратегии старения в Украине. В настоящее время первый вариант этой концепции подготовлен и представлен на обсуждение. Мы возлагаем большие надежды на этот документ.